



OPEN RECRUITMENT

Bersama
Perumda Air Minum Jaya (PAM JAYA)

DATA ANALYST

ADMIN TECHNICAL SUPPORT STAFF

BILLING ADJUSTMENT STAFF

PAYMENT RECONCILIATION OFFICER

PAYMENT & BILLING MONITORING STAFF

MAINTENANCE STAFF

QUANTITY ESTIMATOR STAFF

VALIDATOR STAFF

METER READING SYSTEM OFFICER

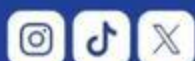
SURVEYOR PROJECT STAFF



Scan Barcode Untuk Apply

PERIODE PENDAFTARAN

24 - 30 Juni 2024



pamjaya_dki



PAM JAYA DKI Jakarta



Perumda Air Minum Jaya



www.pamjaya.co.id



DATA ANALYST

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum S1 jurusan teknik lingkungan/sipil/mesin dengan IPK min. 3.00
- Usia maksimal 30 tahun.
- Minimal 2 tahun pengalaman kerja (diutamakan memiliki pengalaman bekerja di bidang yang sama / sejenis minimal 2 tahun)

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Mengidentifikasi data dari sumber primer dan sekunder, kemudian menata ulang data tersebut dalam format yang dapat dengan mudah dibaca
- Mengoperasikan Sistem aplikasi Agnes untuk penerbitan PR, PO, dan Berita Acara Pekerjaan Support Perbaikan Kebocoran untuk pembayaran tagihan
- Berpartisipasi secara aktif dalam identifikasi bahaya dan resiko, Job Safety Analisis serta memberikan masukan terhadap pengendalian bahaya dan resiko.
- Mengerjakan semua aktifitas operasional secara aman/terkendali memfungsikan dan mempergunakan alat dan sistem pengendaliannya sesuai dengan ketentuan keamanan bekerja.



ADMIN TECHNICAL SUPPORT STAFF

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Usia maksimal 30 tahun.
- Minimal 2 tahun pengalaman kerja (diutamakan memiliki pengalaman bekerja di bidang yang sama / sejenis minimal 2 tahun)

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Memeriksa secara acak ke lapangan sesuai data yang telah disiapkan oleh Leader
- Berkoordinasi pada unit terkait sehubungan kualitas pekerjaan yang tidak sesuai SOP
- Membuat laporan dan rekomendasi harian kepada atasan



BILLING ADJUSTMENT STAFF

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Memiliki pengalaman kerja yang relevan minimal 2 tahun
- Memiliki pengetahuan mengenai billing and collection
- Memiliki kemampuan komputer yang baik
- Usia maksimal 30 tahun.

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Menerima dan memverifikasi semua berkas usulan bill adjustment untuk pelanggan regular dan Korporat yang diterima dari Area Business dan Meter Reading Leader sesuai SOP
- Melaksanakan proses bill adjustment data perbaikan tagihan pelanggan regular dan Korporat yang dikirim dari meter reading Revenue maupun meter reading Area Business
- Melakukan dispute tagihan pelanggan bulan berjalan untuk pelanggan regular dan Korporat sesuai SOP berdasarkan permintaan Area Business dan Billing and Collection Leader Revenue serta melakukan pembukaan dispute tagihan kembali sesuai SOP
- Membuat laporan-laporan antara lain Dispute tagihan, laporan jumlah pelanggan yang diperbaiki tagihannya setiap cyclenya lengkap dengan jumlah volume sebelum dan sesudah diperbaiki untuk diserahkan kepada atasan langsungnya ataupun pihak-pihak terkait yang membutuhkan laporan tersebut



PAYMENT RECONCILIATION OFFICER

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Usia maksimal 30 tahun.
- Memiliki pengalaman kerja yang relevan minimal 2 tahun
- Memiliki pengetahuan mengenai billing and collection
- Memiliki pengalaman dalam customer handling
- Memiliki kemampuan komunikasi yang baik

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Melakukan pencetakan mutasi rekening koran dari bank PAM JAYA
- Melakukan identifikasi pembayaran yang masuk berdasarkan berita transfer yang tersedia
- Menerima bukti pembayaran pelanggan Korporat dari Billing
- Membuat cash file dan mengirimkannya ke IT
- Melakukan monitoring terhadap hasil upload cashfile oleh IT



PAYMENT & BILLING MONITORING STAFF

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Usia Maksimal 30 tahun
- Memiliki pengalaman kerja yang relevan minimal 2 tahun
- Memiliki pengetahuan mengenai Billing Collection
- Memiliki pengalaman dalam customer handling
- Memiliki kemampuan komunikasi yang baik

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Melakukan pencetakan invoice tagihan dan daftar tunggakan pelanggan pemerintah
- Melakukan koordinasi dengan kurir (pihak ketiga) untuk pengantaran tagihan, invoice dan daftar tunggakan pemerintah dan melakukan monitoring terhadap hasil pengantarannya
- Menerima bukti pembayaran dari pelanggan kemudian mencocokkan dengan dana yang masuk ke rekening PAM JAYA dan selanjutnya mengirimkan usulan pembayaran untuk diposting kepada Payment Reconciliation Officer. Selanjutnya Melakukan monitoring terhadap hasil posting Payment Reconciliation Officer
- Mengusulkan pelanggan yang akan dilakukan pemutusan sementara dan pemutusan total kepada Billing & Collection Leader
- Mencetak, meminta tandatangan dan mengirimkan surat konfirmasi pemutusan total kepada pelanggan dan menyimpan arsipnya dengan baik
- Mencetak, meminta tandatangan dan mengirimkan surat konfirmasi pemutusan total kepada pelanggan dan menyimpan arsipnya dengan baik
- koordinasi dengan kurir (pihak ketiga) untuk pengantaran tagihan, invoice dan daftar tunggakan pemerintah dan melakukan monitoring terhadap hasil pengantarannya



MAINTENANCE STAFF

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Usia maksimal 30 tahun.
- Minimal 2 tahun pengalaman kerja (diutamakan memiliki pengalaman bekerja di bidang yang sama / sejenis minimal 2 tahun)

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Melakukan kordinasi dengan pihak RT, RW, Kelurahan, Kecamatan, LSM setempat, Bina Marga, PTSP, Kementerian PU, Suku Dinas Perhubungan, Kepolisian, maupun tim Perijinan untuk perijinan secara tulisan dan maupun lisan di lokasi penggalian
- Melakukan survey pekerjaan reinstatement/perbaikan galian yang dilakukan pihak kontraktor terhadap pekerjaan perbaikan kebocoran Melaksanakan strategic inisiatif ataupun tugas tambahan yang telah ditetapkan Divisi Regional atau Atasan untuk pencapaian target departemen
- Melakukan pelaporan dan pemantauan terhadap pekerjaan reinstatement/perbaikan galian yang dilakukan pihak kontraktor terhadap pekerjaan perbaikan kebocoran.



QUANTITY ESTIMATOR STAFF

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Usia maksimal 30 tahun.
- Minimal 2 tahun pengalaman kerja (diutamakan memiliki pengalaman bekerja di bidang yang sama / sejenis minimal 2 tahun)

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Menginspeksi jaringan internal pelanggan corporate customer
- Menganalisa penggantian pipa dinas pelanggan corporate customer
- Menyiapkan RAB pekerjaan yang dikerjakan sub divisi Distribusi
- Memastikan pekerjaan sesuai standart HSE



VALIDATOR STAFF

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Memiliki pengalaman kerja yang relevan minimal 2 tahun
- Memiliki pengetahuan mengenai Meter Reading
- Memiliki kemampuan komputer yang baik
- Usia maksimal 30 tahun.

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Melakukan analisis data hasil pembacaan meter yang sudah disiapkan oleh Meter Reading System Officer
- Menyiapkan daftar pelanggan yang akan divalidasi
- Melakukan validasi ke pelanggan, mengisi Form Validasi dan selanjutnya meminta tandatangan pelanggan
- Mengusulkan kasus meter yang akan dikalibrasi, melakukan pengecekan bersama dengan pihak terkait dan mengirimkan data hasil kalibrasi kepada Meter Reading Leader
- Membuat laporan aktifitas secara berkala



METER READING SYSTEM OFFICER

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Usia Maksimal 30 tahun
- Memiliki pengalaman kerja yang relevan minimal 2 tahun
- Memiliki pengetahuan mengenai Meter Reading
- Memiliki pengalaman dalam customer handling
- Memiliki kemampuan komunikasi yang baik

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Menyiapkan data pembacaan meter yaitu route plan, menyesuaikan ID pencatat meter dan melakukan extract ke reading system untuk dilakukan prebuild atau assignment sehingga data dapat didownload oleh pencatat meter.
- Melakukan monitoring terhadap proses pembacaan meter secara sistem dan melakukan assignment ulang jika ada masalah
- Memproses usulan force read dari Area Business
- Melakukan extract data hasil pembacaan, melakukan rekonsiliasi dan mendistribusikan ke Area Business
- Memproses usulan stand revisi (salah catat) dari pencatat meter atau Meter Reading Leader Area Business
- Mencetak Bukti Pembacaan Meter pelanggan Korporat



SURVEYOR PROJECT STAFF

KETENTUAN UMUM

1. Berstatus Warga Negara Indonesia
2. Tidak pernah terlibat perbuatan kriminal secara langsung maupun tidak langsung
3. Sehat jasmani dan rohani
4. Siap ditempatkan di DKI Jakarta

KETENTUAN KHUSUS

- Pendidikan minimum D3 semua jurusan dengan IPK min. 3.00
- Usia Maksimal 30 tahun
- Memiliki pengalaman kerja yang relevan minimal 2 tahun.
- Kemampuan mengoperasikan Komputer, khususnya aplikasi Microsoft Office.
- Keterampilan mengolah data.

DESKRIPSI PEKERJAAN

- Melaksanakan pekerjaan survey sebelum pekerjaan perbaikan jaringan untuk penanganan komplain pelanggan yang dilakukan oleh pihak ketiga
- Melakukan pekerjaan sesuai dengan Ketetapan HSE